

Bei Fragen einfach eine Email an [info@tidis.de](mailto:info@tidis.de) und unser Onlineteam kümmert sich so schnell wie möglich um eine Antwort.

#### TiDis Handelshaus Berlin

Für Verbraucher - B2B und Großhandelsshop für Wiederverkäufer

Willkommen in unserem 24h Onlinegeschäft:

TiDis ist anders als gedacht:

Dank jahrzehntelanger Erfahrungen im EDV- und Bürozubehörhandel ist TiDis eng mit den Märkten verbunden und bildet die zentrale Schnittstelle für die unterschiedlichsten Kompetenzen. Dadurch sind wir nicht auf eine Produktart beschränkt, sondern können heute Produkte und Dienstleistungen aus verschiedenen Märkten anbieten.

Vom Großhandel mit eigenen Marken und Auftragsfertiger zum TiDis Handelshaus Berlin. "Wer sich nicht weiterentwickelt, bleibt stehen und wird umgerannt!"

Heute bieten wir neben dem klassischen Ursprungsgeschäft aus der EDV, auch andere Produkte und Dienstleistungen für Zuhause an...

# WWW.TIDIS.DE



„Der langfristige Erfolg hängt dabei immer von einem gemeinsamem Ziel und einem starken Team im Hintergrund ab.“

# TiDis Serviceheft

☎ 030 - 68 23 75 44  
Mo.-Fr. 10:00 bis 18:30 Uhr

✉ [info@tidis.de](mailto:info@tidis.de)

📍 TiDis, Tintendiscouter  
Neckarstrasse 5 in 12053 Berlin

# TIDIS.DE

**1. Geltungsbereich**  
Für alle Lieferungen von TIDIS, dem Tinten- & Druckcenter, Inhaber Ingo Schacht an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

**2. Vertragspartner**  
Der Kaufvertrag kommt zustande mit:  
Ingo Schacht  
Neckarstraße 5  
12053 Berlin

**3. Angebot und Vertragsschluss**  
3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.  
Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht" und in handelsüblichen Mengen, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.  
3.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.  
Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Billigung bindend. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie uns innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist weder eine anderweitige Nachricht zukommen lassen, noch die gelieferte Ware zurücksenden.

**4. Vertragstext**  
Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert.  
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.  
Die Bestelldaten und die AGB werden Ihnen per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

**5. Widerrufsrecht / Rückgaberecht**  
Siehe dazu **Widerrufsbelehrung**

**6. Preise und Versandkosten**  
6.1 Die auf den Produktpage genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.  
6.2 Die regelmäßigen Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer Bestellung deutlich mitgeteilt.  
6.3 Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und Beanstandungen dem Verkäufer und dem Spediteur schriftlich mitzuteilen. Ihre Gewährleistungsansprüche bleiben hiervon unberührt.  
Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

**7. Lieferung**  
7.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands.  
7.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktpage oder in einer gesonderten Nachricht hin.

**8. Zahlung**  
8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Nachnahme, Rechnung, Überweisung oder Paypal.  
8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.  
8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.  
8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

**9. Eigentumsvorbehalt**  
Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.  
**10. Gewährleistung**  
Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.  
**11. Schlussbestimmung**  
Sollten einzelne dieser Bedingungen, gleich aus welchem Grunde, unwirksam sein so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Tinten- & Druckcenter, Inhaber Ingo Schacht Neckarstr. 5

12053 Berlin Tel.: (030) 68 23 75 44 Fax: (030) 48 48 72 48 E-Mail: info@tidis.de UID-Nr.: DE207515536 Steuer-Nr.: 15/506/60680Berlin 28.05.2006

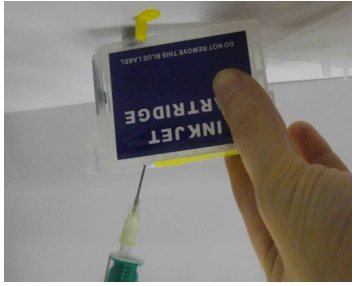
# BEDIENUNGSANLEITUNG



Vielen Dank das Sie sich für ein Produkt von TIDIS entschieden haben:  
 Auf unserer Webseite [www.printerte.de](http://www.printerte.de) unter der Rubrik Nachfüllanleitungen finden Sie die für Sie nötige Bedienungsanleitung, wenn Sie ein Nachfüllprodukt gekauft haben:

Schauen Sie nach Ihrer Patronennummer oder nach der Produktartikelnnummer die Sie bei uns gekauft haben.

Sollten Sie Ihre Anleitung nicht finden, dann nicht lange fackeln - schreiben Sie uns per Email: [info@tidis.de](mailto:info@tidis.de) oder Rufen während unserer Öffnungszeiten an.



# WERBEN SIE FÜR UNS:

SIND SIE MIT UNSEREN PRODUKTEN

UND LEISTUNGEN ZUFRIEDEN,

DANN WÜRDEN WIR UNS SEHR FREUEN

WENN SIE IHRE ERFAHRUNGEN MIT

ANDEREN TEILEN!

## Widerrufsrecht / Rückgaberecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Ingo Schacht  
 TiDis Gruppe  
 Neckarstraße 5  
 12053 Berlin

E-Mail: info@tidis.de  
 Fax: 030 - 48 48 720 48

Um für TiDis zusätzliche Kosten zu vermeiden, bitten wir Sie, die Sendung vor Versand ausreichend zu frankieren. Die Portokosten werden mit dem Kaufpreis erstattet.

## Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

**Gültig bis zum 31.12.2013**

Dienstleistung:	Artikel Nr.	Preise in €
PC / Notebook / Tablet überprüfen und Kostenvoranschlag erstellen	20102010	25,00
Betriebssystem installieren ( ohne Treiber )	20104021	45,00
Mit allen Treibern nach Wunschkonfiguration	20104022	55,00
Software Installation einzeln je Programm PC / Notebook / Tablet	20102009	10,00
Treiber oder APP einzeln installieren ( Ohne Komplettinstallation ):	20104004	5,00
Treiber aktualisieren je Komplett PC / Notebook / Tablet	20104003	15,00
Einbau: CD-, DVD-ROM / Brenner / Diskettenlaufwerk Funktionscheck	inkl. 20102005	7,50
Festplatte einbauen und einrichten ( zum Bsp. Partitionieren )	20102007	15,00
Zubehör einbauen, wie zum Beispiel einen Cardreader oder ein anderes Netzteil usw.	20102006	15,00
Mainboardwechsel inkl. PC Umbau	20102011	75,00
Prozessorwechsel inkl. Funktionscheck	20102002	28,00
Speicherwechsel inkl. Funktionscheck €	20102001	15,00
Bios Update	20104001	Auf Anfrage
Einbau von Grafik-, ISDN oder Soundkarten /oder wechseln inkl. Treiberinstallation und Funktionscheck!	20102008	25,00
Professionelle Intensive PC & Notebookreinigung	20102004	25,00
Professionelle Virenbeseitigung vom PC oder Notebook	20102014	49,00
Kostenvoranschlag für Versicherungsschäden inkl. Schriftl. Gutachten	20102015	55,00

Dienstleistung:	Artikel Nr.	Preise in €
KVA Druckerüberprüfung (Standarddrucker (A4) ) <i>Bei Tintenstrahldrucker sind es oft Kleinigkeiten die wir im Zuge der Überprüfung ( KVA ) gleich mit beseitigen, so das es bei dem KVA Preis bleibt + evtl. Verbrauchsmaterial:</i>	20102020	30,00
Schlauchsystemüberprüfung + Instandsetzung	20102021	25,00
Wartung Laserdrucker (s/w) A4	20102022	69,00
Wartung Laserdrucker (s/w) A3	20102023	79,00
Wartung Laserdrucker (color) A4	20102024	69,00
Wartung Laserdrucker ( color ) A3	20102025	79,00
Wartung Tintenstrahldrucker A4	20102026	35,00
Schlauchsystemeinbau A4	20102027	30,00
Wartung Tintenstrahldrucker A3	20102028	45,00
Druckkopfwechsel - einfacher Austauschservice	20102029	5,00
Austausch mit Umbauten:	20102030	25,00
Wartung Nadeldrucker A4	20102031	59,00
Wartung Nadeldrucker A3	20102032	69,00
Wartung Plotter bis A1 je Stunde ( nur Vorort )	20102033	49,00
Wartung Plotter A0 je Stunde ( nur Vorort )	20102034	59,00

Wartung beinhaltet Reinigung und Überprüfung der Druckmechanik, des Papierweges, sowie eine Innen- und Aussenreinigung. Benötigte Ersatzteile oder Verbrauchsmaterialien werden separat berechnet.



**anliefern**

## Anliefern oder abholen?

Pauschal € 5,-  
 (20102016 )  
 plus 0,90 € je gefahrenen Kilometer ab TiDis Zentrale Neukölln je Tour!  
 ( ohne Auf- oder Abbau )



Vorortservice  
 An- & Abfahrt  
 Pauschal 10,- €  
 plus 0,90 €  
 (20102017 )  
 je gefahrenen Kilometer ab TiDis Zentrale Neukölln!

- Nur im Großraum von Berlin -

**Kosten Vorortservice nach Zeitaufwand**  
 je AW (AW= 5 Minuten) **4,15 €**



